



Retouren- Begleitpapier

Bitte Ihrer Rücksendung beilegen

An: Bever & Klophaus GmbH
Retouren-Bearbeitung
Rheinische Str. 43
D-58332 Schwelm

Telefon 02336-805996
Telefax: 02336-805989
info@bever-klophaus.de
www.bever-klophaus.de

Kundendaten:	
Firmenname	_____
Kunden-Nr.:	_____
Ansprechpartner:	_____
Tel.:	_____
Email:	_____

Angaben zum Vorgang:	
Kunden-Rekl.-Nr.:	_____
Rücksendedatum:	_____
Nur von Bever auszufüllen:	
Bever VK-Rekl.Nr.:	_____

↓ Ohne Angaben von Rechnungs-Nr. / Lieferschein-Nr. oder Auftrags-Nr. können wir Ihre Retoure nicht bearbeiten!

Angaben zu den zurückzugebenden Produkten

Bever-Lieferschein-Nr.	Bever-Auftrags-Nr.:	Bever-Rechnungs-Nr.:
Artikel Nr.:	Artikel Bez.:	Menge

Grund der Retoure

Grund	Details / Bemerkung
Falschliefenng: <input type="checkbox"/>	
Unter- o. Überlieferung: <input type="checkbox"/>	
Transportschaden: <input type="checkbox"/>	
Beschädigte Verpackung: <input type="checkbox"/>	
Technischer Defekt: <input type="checkbox"/>	
Materialschaden: <input type="checkbox"/>	
Falschbestellung: <input type="checkbox"/>	
Reparatur (evtl. kostenpflichtig): <input type="checkbox"/>	
Storno <input type="checkbox"/>	

Wir behalten uns vor bei unberechtigter Reklamationen eine Wiedereinlagerungsgebühr bis zu 15% zu berechnen

Datum

Unterschrift und Firmenstempel des Kunden